

## ANLEITUNG ONLINE-PLANAUSKUNFT

# In wenigen Schritten zur Planauskunft.

Mit dieser Anleitung zur Online-Planauskunft der e-netz Südhessen erklären wir Ihnen, wie Sie mit Hilfe unseres Internetportals eine Planauskunft einholen können.

Folgen Sie in dieser Anleitung einfach dem **orangenen Farbbalken**, über den wir die Abfolge der einzelnen Arbeitsschritte beschreiben. Einzelne Bearbeitungsfunktionen erklären wir Ihnen anhand der Beschreibungen im **blauen Farbbalken**.

Bevor Sie beginnen können, müssen Sie sich jedoch registrieren. Ihre Zugangsdaten bekommen Sie anschließend per E-Mail zugeschickt. Die Freischaltung des Accounts kann bis zu einem Werktag dauern. Genauere Informationen zur Online-Planauskunft und den Link zur Registrierung erhalten Sie unter

<https://www.e-netz-suedhessen.de/planauskunft/>

Das Portal der Online-Planauskunft ist direkt über diese Adresse erreichbar:

<http://www.e-netz-suedhessen.de/netzauskunft>

## Fragen?

Bei Fragen zur Online-Planauskunft wenden Sie sich bitte an unser Team Netzauskunft:  
planauskunft@e-netz-suedhessen.de | Telefon 06151 701-8100

Vielen Dank, dass Sie unser Online-Angebot nutzen.

## Anmeldung

Bitte melden Sie sich mit den Zugangsdaten an, die Sie per E-Mail von uns erhalten haben.

### Anmeldung

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen (Login) und Ihr Kennwort ein.

**Anmeldedaten**

Benutzername (Login)  **1**

Kennwort  **2**

**3** Nutzungsbedingungen für das WebPortal Planauskunft akzeptieren.

**4** Datenschutzhinweis zur Kenntnis genommen.

**5**

Aktuelle Tagesinformationen

Willkommen im Online Netzauskunfts System der e-netz Süd Hessen GmbH & Co. KG  
Bitte beachten Sie, dass in den Kommunen Alsbach-Hähnlein, Zwingenberg und Bensheim (alle Ortsteile) wir dort in Teilbereichen Netze betreiben. Bitte navigieren Sie sich in diesen Kommunen von der in der Karte an die Stelle der von Ihnen gewünschten Netzauskunft oder wenden Sie sich an die e-netz Süd Hessen GmbH & Co. KG - Dornheimer Weg 24, 64293 Darmstadt - Telefon 06151 701- 810  
E-Mail: [planauskunft@e-netz-suedhessen.de](mailto:planauskunft@e-netz-suedhessen.de)  
Unsere Service-/Wartungsarbeiten finden täglich von 00:30 Uhr bis 01:30 Uhr statt.  
In dieser Zeit können keine Netzauskünfte erstellt werden.

**6**

- 1** Geben Sie Ihren Benutzernamen ein.
- 2** Geben Sie Ihr Kennwort ein.
- 3** Setzen Sie den Haken, um die Nutzungsbedingungen zu akzeptieren.
- 4** Setzen Sie den Haken, wenn Sie den Datenschutzhinweis zur Kenntnis genommen haben.
- 5** Klicken Sie anschließend auf den Button **Anmelden** unten rechts.

- 6** Lesen Sie sich bitte die aktuellen Tagesinformationen durch und klicken Sie anschließend auf **Weiter...**

Im linken Bereich der Webseite können Sie jetzt Ihr Kennwort ändern, sich abmelden, Ihre Zugangsdaten einsehen sowie verschiedene Dokumente abrufen.

e-netz süd hessen

< [Planauskunft](#)

**Benutzerkonto** ^

Benutzer: Anfrage

Kennwort ändern Statistik

Abmelden

Benutzerdaten

Benutzen Sie bitte die Navigationsleiste unter dem e-netz Süd Hessen-Logo, um jederzeit zurück zur Startseite **Planauskunft** zu gelangen.

e-netz

< [Planauskunft](#) > [Auskunft](#) > [Anfrage](#)

Benutzerkonto ^

Anfragedefinition

## Eine Planauskunft einholen

Führen Sie bitte folgende Schritte aus, um eine Planauskunft einzuholen. Achten Sie bitte darauf, dass Felder mit einem Stern\* unbedingt ausgefüllt werden müssen.

The screenshot shows the 'e-netz südhessen' logo at the top left. Below it is a navigation bar with '< Planauskunft'. On the left, there is a 'Benutzerkonto' menu with options: 'Benutzer:', 'Kennwort ändern', 'Abmelden', and 'Benutzerdaten'. On the right, there are two buttons: 'Anfrage' (marked with a red circle '1') and 'Statistik'.

**1** Klicken Sie bitte auf den Link **Anfrage**, um eine Planauskunft zu starten.

The screenshot shows the 'Anfragedefinition' form. It has several sections: 'Anfragedefinition' with fields for 'Vorhaben \*' (Leitungsverlegung Strom, marked 2), 'Anfragegrund \*' (Baumaßnahme, marked 3), 'Beginn des Vorhabens \*' (10.04.2019, marked 4), and 'Ende des Vorhabens \*' (12.04.2019, marked 5). Below this is 'Lage und Umfang der Maßnahme (Projekt)' with a 'Beschreibung \*' field containing 'Erschließung Nbg. Darmstadt, Mustersiedlung 12-24.' (marked 6). The final section is 'Verantwortlichkeit' with 'Kontaktperson \*' (Hans Mustermann, marked 7) and 'Kontakt (Tel.)' (12345-6789).

**2** Wählen Sie ein Bauvorhaben aus, z. B. Leitungsverlegung Strom.

**3** Wählen Sie den Grund der Anfrage aus, z. B. Baumaßnahme.

**4** Geben Sie den Beginn des Vorhabens mit Hilfe des Kalenders an.

**5** Geben Sie das Ende des Vorhabens mit Hilfe des Kalenders an.

**6** Beschreiben Sie bitte das Vorhaben etwas genauer und geben Sie die Adresse des Vorhabens an.

**7** Geben Sie eine verantwortliche Kontaktperson an. Die Angabe der Telefonnummer erfolgt freiwillig.

**8** Klicken Sie anschließend auf den Button **Zur Suche...** unten rechts.

The screenshot shows a button with a red circle '8' and the text 'Zur Suche...'.

**Navigation**

Auskunftsnr.

Suchmethode \*  **9**

**Navigation mittels Adresse**

Gemeinde \*  **10**

Straße \*

Hausnummer \*

**Ausgabebereich**

Adressnummer

X-Koordinate \*

Y-Koordinate \*

**11**

**Eigenschaften der Karte**

Auskunftsnr.

Maßstab \*  **12**

Format \*  **13**

Kartenformat \*

Max. Größe

Max. Seiten

**14**

**9** Wählen Sie eine Suchmethode für den Karteneinstieg aus, z. B. eine Adresse oder ein Flurstück.

**10** Geben Sie hier bitte die Suchparameter an, in diesem Beispiel die Adresse. Tippen Sie einen Buchstaben ein, um in der Auswahlliste direkt dorthin zu springen.

**11** Klicken Sie bitte anschließend auf den Button **Anzeigen...** unten rechts.

**12** Die Ausgabe erfolgt im Maßstab 1:500.

**13** Legen Sie bitte das Ausgabeformat fest, z. B. Din A4 - H (Hochformat).

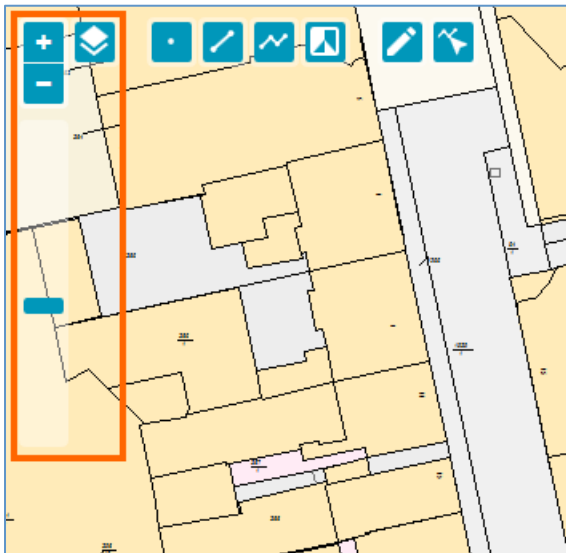
**14** Klicken Sie bitte anschließend auf den Button **Karte laden**. Das Laden der Karte kann einen Moment dauern, bitte haben Sie etwas Geduld.

## Bearbeitungsfunktion: Mit der Karte arbeiten

**Vorsicht: Es werden keine Betriebsmittel in der Vorschau dargestellt.**

Werden im selektierten Bereich Betriebsmittel gefunden, erhalten Sie für jede Sparte einen Plan.

Innerhalb des Kartenausschnittes können Sie nun den Ausschnitt verschieben, den Darstellungsmaßstab anpassen, die Darstellung der Karte ändern und den gewünschten Bereich für die Planauskunft festlegen.



### Verschieben

Halten Sie einfach die linke Maustaste gedrückt und bewegen Sie die Maus.

### Vergrößern bzw. verkleinern

Klicken Sie bitte auf diese Buttons oder greifen Sie den darunter dargestellten Schieberegler mit der linken Maustaste. Sie können aber auch das Mausrad drehen.



### Darstellung ändern

Klicken Sie bitte auf diesen Button und wählen Sie zwischen Open Street Map oder der e-netz Süd Hessen-Grundkarte.



## Rahmen für Planauskunft festlegen

Mit diesen Funktionen können Sie Bereiche, für welche Sie eine Planauskunft anfordern möchten, in der Karte platzieren. Nutzen Sie eine oder mehrere dieser Funktionen.



### Punkt erfassen

Platzieren Sie den Mittelpunkt des Rahmens in der Karte.



### Linie erfassen (empfohlen)

Entlang der von Ihnen erzeugten Linie werden Rahmen platziert.



### Polylinie erfassen (empfohlen)

Entlang der von Ihnen erzeugten Linie mit mehreren Knickpunkten werden Rahmen platziert. Mit einem Doppelklick schließen Sie die Erzeugung der Linie ab.



### Polygon erfassen

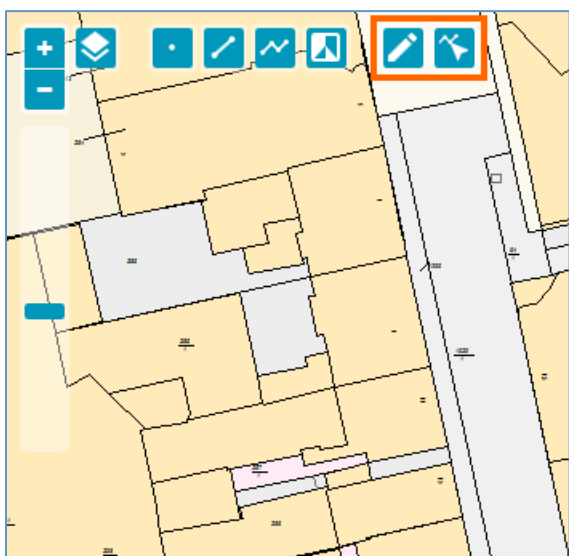
Erzeugen Sie eine Fläche. Es werden Rahmen platziert, die die Fläche überdecken. Mit einem Doppelklick schließen Sie die Erzeugung der Fläche ab.



15

## Bearbeitungsmodus

Ihnen stehen verschiedene Möglichkeiten zur Bearbeitung und dem Entfernen der von Ihnen festgelegten Rahmen zur Verfügung.



Klicken Sie bitte auf diesen Button, um den Bearbeitungsmodus zu starten.

Klicken Sie nun bitte einmal auf einen zuvor gesetzten Mittelpunkt, eine zuvor gesetzte Linie oder auf die Fläche eines Polygons. Das Objekt ist nun markiert und wird fett dargestellt.

- **Verschieben**  
Durch Klicken und Halten der linken Maustaste können sie das Objekt verschieben.
- **Löschen**  
Mit der ENTF-Taste können sie das Objekt löschen.

Klicken Sie den Button erneut, um den Bearbeitungsmodus zu beenden.

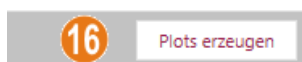
Mit diesem Button wird der Modus zum Bearbeiten von Knickpunkten aktiviert.

- **Knickpunkt verschieben**  
Mit der linken Maustaste anklicken und halten, um den Knickpunkt zu verschieben.
- **Knickpunkt hinzufügen**  
Mit der linken Maustaste auf eine Linie klicken, halten und die Maus bewegen.
- **Knickpunkt löschen**  
1x kurz mit der linken Maustaste anklicken.

Klicken Sie erneut auf diesen Button, um diesen Modus wieder zu beenden.

## Die Planauskunft abschließen

Schließen Sie die Anfrage nach Planauskunft ab, damit Ihre Pläne erstellt werden.



Haben Sie die gewünschten Bereiche für die Planauskunft festgelegt, klicken Sie bitte auf den Button **Plots erzeugen** unten rechts.

**16** Nun wird eine Zusammenfassung angezeigt und ein Statusfenster informiert Sie über die Fertigstellung der Plots. **Anschließend erhalten Sie einen Downloadlink per E-Mail.**

**17** Klicken Sie bitte auf den Button **OK** unten rechts, um zurück zur Startseite zu gelangen.

## Download der Pläne

Führen Sie bitte die folgenden Schritte aus, um die angefragten Pläne herunterzuladen.

Sehr geehrte Frau, Sehr geehrter Herr Hans Mustermann,

Ihre Plotanfrage ist zum Download bereit.  
Mit der Nutzung des Netzauskunftsportals akzeptieren Sie die akt  
zur Verfügung gestellt werden.

Ihre angeforderten Dokumente (Pläne und weitere Dokumente) könne  
<https://www.e-netz-suedhessen.de/GIPWorkflow/PortalAccount/LogO>

Wir bedanken uns für Ihren Besuch. **18**

Ihr Auskunftportal-Team.

18

Klicken Sie in der E-Mail auf den Downloadlink.

### Anmeldung

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen (Login) und Ihr Kennwort ein.

**Anmeldedaten**

Benutzername (Login)

Kennwort

Nutzungsbedingungen für das WebPortal Planauskunft akzeptieren.

Datenschutzhinweis zur Kenntnis genommen.

19

Anmelden

19

Melden Sie sich an der Webseite mit Ihren Zugangsdaten an.

Seite	Name	Download am	Actions
0.1	95445093_Matrix.html		<input type="text" value=""/>
0.2	95445093_Paket.zip		<input type="text" value=""/> <b>20</b>

Navigation: < < 1 > >

2 von 2 Elementen

20

Klicken Sie auf das Lupensymbol, um den Download der ZIP-Datei mit Ihren angefragten Plänen zu starten.

< Planauskunft

**Benutzerkonto** ^

Anfrage

Statistik

Benutzer:

Kennwort ändern

Abmelden

Benutzerdaten

Sie können nun zurück zur Startseite wechseln, eine weitere Anfrage starten oder sich abmelden.

## Statistik

Von der Startseite aus erreichen Sie Ihre Statistik. Sie können sich dort eine Übersicht Ihrer bisherigen Anfragen anzeigen lassen. Sie können auch einzelne Einträge anklicken, um detaillierte Informationen über diese Anfrage zu erhalten.



Auskunftsnr.	Benutzername	Lieferstatus	Anfragestatus	Vorhaben
123456	Hans Musterm.	E-Mail gesendet	Zum Herunterladen bereit	Leitungsverlegung Strom
123456	Hans Musterm.	E-Mail gesendet	Zum Herunterladen bereit	Leitungsverlegung Strom
123456	Hans Musterm.	E-Mail gesendet	Zum Herunterladen bereit	Leitungsverlegung Strom
123456	Hans Musterm.	Eingestellt	Anfrage abgebrochen	Leitungsverlegung Strom

**Anfragen gesamt**

Auskunftsnr.

Benutzername

Lieferstatus

Anfragestatus

Vorhaben

Anfragegrund

Beginn des Vorhabens

Ende des Vorhabens

Datum der Anfrage

Gültig bis

1 Klicken Sie bitte auf der Startseite auf den Link **Statistik**.

2 Klicken Sie auf eine Zeile, um die Details zu dieser Anfrage aufzurufen.

Es werden verschiedene Details zu Ihrer Anfrage angezeigt, darunter z.B. Beginn und Ende des Vorhabens sowie die maximale Gültigkeitsdauer der Planauskunft.